

サーバ・ドメイン利用約款

NEXTSHIP株式会社(以下「当社」といいます)は、当社が提供するサーバ及びドメイン取得・利用サービス(以下「本サービス」といいます)について、以下の利用約款(以下「本約款」といいます)を定めます。

第1条(約款の適用)

本約款は、当社と本サービスの利用者(以下「利用者」といいます)との間における本サービスの利用に関して適用されるものとします。

第2条(約款の変更)

当社は、利用者の事前承諾を得ることなく本約款を変更することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。変更時は、当社ウェブサイトへの掲載により通知いたします。

第3条(サービス内容)

当社は以下のサービスを提供いたします：

1. Star Cloud Server取得利用10GBスタンダードプラン
2. 独自ドメイン取得・管理サービス
3. SSL証明書保守管理

第4条(基本サービスの詳細)

1. 当社は、以下に掲げるサービスを基本サービスとして提供します：

- ドメイン名登録・運用管理サービス
- Star Cloud Serverの運用・管理サービス
- SSL証明書導入サービス

2. ドメイン名登録サービスは、ドメイン名管理機関に対し、利用者が希望するドメイン名について当社が代行管理を行うサービスです。なお、希望するドメイン名が取得できない場合もございます。

第5条(通知の方法)

1. 当社から利用者への通知は、本約款に特段の定めがない限り、利用者から提供を受けた電子メールアドレスまたは電話番号へ、電子メールまたは電話により行います。
2. 前項の方法により通知を行った場合、利用者への不到達が生じても、当該不到達に起因する損害について当社は責任を負いません。

第6条(契約の成立)

本サービスの契約は、利用者が当社指定の方法により初回利用料金の支払いを行った時点で成立するものとします。

第7条(反社会的勢力排除及び迷惑行為の禁止)

1. 利用者は、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他反社会的勢力に該当せず、これらとの関係も有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者は、当社及び当社従業員等に対し、以下の行為を行ってはならないものとします：
 - 暴力的・威嚇的・脅迫的な言動
 - 人格を否定する発言やハラスメント行為
 - 長時間の拘束や過度な要求

- 業務に支障をきたす迷惑行為
- その他社会通念上不適切な行為

3. 利用者が前2項に違反した場合、当社は事前通知なく契約を解除でき、これにより生じた損害について責任を負いません。

第8条(利用の拒絶・停止)

以下の場合、当社は申込を拒絶し、または本サービスの提供を停止することができます：

1. 利用者が当社に虚偽の申告を行った場合
2. 指定期日までに利用料金の支払いが確認できない場合
3. 現在または過去に利用料金の支払いを怠ったことがある場合
4. 申込内容が不適切であると当社が判断した場合
5. 本約款に違反する行為を行った、または行うおそれがある場合
6. 第7条(反社会的勢力排除及び迷惑行為の禁止)に該当する場合
7. 第10条(禁止事項)に該当する行為を行った、または行うおそれがある場合
8. 違法行為または公序良俗に反する方法でサービスを利用する場合
9. その他、当社がサービス提供を不適切と判断した場合

なお、上記理由によるサービス停止により利用者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

第9条(契約期間・更新)

1. 契約期間は1ヶ月単位とし、利用者から解約の意思表示がない限り自動更新されます。
2. 契約開始月を基準として、毎月同日が更新日となります。

第10条(禁止事項)

利用者は以下の行為を行ってはならないものとします：

1. アダルト・出会い系・性風俗関連コンテンツの掲載
2. 大容量データ転送を伴うコンテンツの配信
3. CGI・PHPスクリプトによる大量メール送信
4. 高負荷を与えるCGI・PHPの実行
5. チャットシステムの運営
6. コンピュータウイルス等の有害プログラムの使用・配布・提供
7. 当社または第三者への差別・誹謗中傷、名誉・信用毀損行為
8. 第三者の知的財産権を侵害するコンテンツの掲載や配布
9. その他、サーバに著しい負荷をかける行為

第11条(変更届出義務)

1. 利用者は申込時の記載内容に変更が生じた場合、速やかに当社へ連絡するものとします。
2. 変更の未届けにより利用者に損害が発生した場合、当社は責任を負いません。

第12条(契約の解除)

1. 利用者が本サービスを解約する場合は、当社にその旨を書面または電子メールで申し出るものとします。
2. 当社が解約届出を受領した場合、受領日から1～2ヶ月後に契約が終了します。解約時期により、翌月分または翌々月分の料金が発生する場合があります。
3. 契約終了時のデータバックアップは利用者の責任で行うものとし、当社は契約終了後のデータ保持について関与いたしません。

第13条(利用料金の支払方法)

1. 利用者は本サービスの利用料金を、当社指定の口座振替またはクレジットカード決済により支払うものとします。
2. 支払日は当社が指定する日とし、金融機関休業日の場合は翌営業日となります。支払方法により決済完了日が異なる場合がありますが、サービス提供期間に影響するものではありません。
3. 決済手数料等は利用者負担とします。
4. 支払方法に不備がある場合は、速やかに当社へ連絡するものとします。

第14条(料金の改定)

1. 当社は利用者の承諾を得ることなく料金を改定することができ、利用者はこれに同意するものとします。
2. 改定された料金は、次回更新時から適用されます。
3. 消費税法改正による税率変更時は、当社は契約金額に新税率を適用できるものとします。

第15条(アカウント管理)

1. 当社が発行するアカウント・パスワードの第三者への貸与を禁止します。
2. アカウント・パスワードの管理は利用者が全責任を負い、第三者による不正使用により生じた損害について当社は責任を負いません。
3. ファイル削除やログイン不能等によるアカウント・パスワード再設定には、当社は再設定料金を請求します。
4. 利用者のディスク領域内データのバックアップは利用者の責任で行い、サーバ障害等によるデータ消失について、当社の故意・重過失を除き責任を負いません。

第16条(損害賠償)

1. 利用者の本サービス利用により当社に損害が生じた場合、当社は利用者に損害賠償を請求できます。
2. 利用者のサービス利用により本サービスに支障が生じた場合も、前項と同様とします。

第17条(当社の免責)

1. 当社は、利用者の本サービス利用により発生した不具合・損害について責任を負いません。ただし、当社の故意・重過失による場合は除きます。
2. 当社は、利用者が第三者に与えた損害について責任を負わず、利用者が自己の責任と費用で解決するものとします。

第18条(機密保持)

1. 当社は、サーバ管理上必要な場合または利用者からの依頼がある場合を除き、利用者のサーバスペースへログインし情報を取得しません。
2. 当社は利用者から得た情報を第三者に開示・漏洩しません。
3. ただし、以下の場合は開示できるものとします：
 - 利用者が事前に承諾した場合
 - 法令に基づく開示要請がある場合

第19条(サービスの一時停止)

以下の場合、当社は利用者への事前通知なく本サービスの全部または一部を停止できます：

1. 天災事変等の不可抗力が発生し、またはそのおそれがある場合
2. 電気通信設備の保守・工事上やむを得ない事由が生じた場合
3. 電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合

4. 法令規制、司法・行政命令等が適用された場合
5. その他、サービス停止がやむを得ないと当社が判断した場合

なお、これらの事由による損害について当社は責任を負いません。

第20条(サービスの変更・廃止)

1. 当社は、合理的期間内に適切な方法で告知することにより、本サービスの全部または一部を変更・廃止することができます。
2. これにより利用者に生じた損害について当社は責任を負いません。

第21条(情報の削除)

以下の場合、当社は利用者への事前通知なく情報削除を行うことができます：

1. 掲載内容が第10条(禁止事項)に該当すると判断した場合
2. 登録情報の容量が当社規定の容量を超過した場合
3. 法律・社会通念上、当該情報の削除が必要と判断した場合

第22条(サーバ・ドメインの管理体制)

1. 当社で取得するサーバ・ドメインは、利用者の使用にあたり当社が一元管理を行います。
2. 前項のサーバ・ドメインについては、利用者の希望により他社への移管が可能です。移管手続き費用をご負担いただきます。

第23条(合意管轄)

本約款に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

約款作成日 2025年09月03日

約款修正日 2025年10月15日